



POLITICA DE CALIDAD

Es sabido que, a mayor competitividad de un sector, mayor es la exigencia de los clientes con sus proveedores en todos y cada uno de los procesos en los que interactúan ambas partes. Por otra parte, está contrastado que en aquellos sectores donde existen empresas compitiendo por los mismos clientes, las que gestionan su calidad obtienen mayor rendimiento empresarial, viabilidad y sostenibilidad.

La dirección de **CEDIEMBA, S.L.** desea implementar un conjunto de procesos que permita a los clientes actuales y potenciales caracterizarla y valorarla respecto de las demás empresas con las que competimos.

Nuestra meta es definir y ajustar continuamente nuestros procesos y que seamos percibidos por nuestros clientes con un mayor grado de satisfacción respecto de nuestros competidores.

Para conseguir esta meta, implantaremos el sistema de gestión de la calidad ISO 9001.

La dirección está firmemente implicada en esta implantación y se esforzará junto con los empleados en determinar nuestros procesos y de ese modo mostrar a nuestros clientes “como somos”, es decir, nuestra calidad en relación con la calidad de nuestros competidores. Para ello todo el personal comprenderá la política de calidad y aplicará la parte que le compete del Manual de la Calidad y sus procedimientos. Adicionalmente, si fuera necesario, recibirá entrenamiento y capacitación en sus respectivas áreas.

CEDIEMBA, S.L., que se dedica a la “**Comercialización y distribución de productos para el embalaje**”, asume la calidad, como factor fundamental en la realización de sus actividades con objeto de lograr la satisfacción del cliente y partes interesadas. Para ello enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y las partes interesada y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **CEDIEMBA, S.L.** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la CEDIEMBA, S.L. empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y aquellos requisitos que el CEDIEMBA, S.L. suscriba.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de CEDIEMBA, S.L. para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Dirección



El Ejido, 2 de octubre de 2018